



新一代ARP专用客户端安装说明

2023年07月



什么是“ARP专用客户端”



“ARP专用客户端”是为应对用户终端由于操作系统版本、浏览器差异而引起的兼容性方面的问题，专门研发的ARP访问工具。集成了固定版本浏览器、文字编辑、电子签章等控件，实现一键安装，同时具备终端环境检测等功能。

- **提示1：对于大多数习惯使用浏览器的用户，目前主流浏览器均可以正常访问ARP，无需安装此客户端。推荐使用Chrome、火狐、360等浏览器；**
- **提示2：对于使用WINDOWS并需要在线起草编辑公文的用户，建议安装此客户端。**
- **提示3：信创终端设备无需安装此客户端。**



安装包下载及升级方式

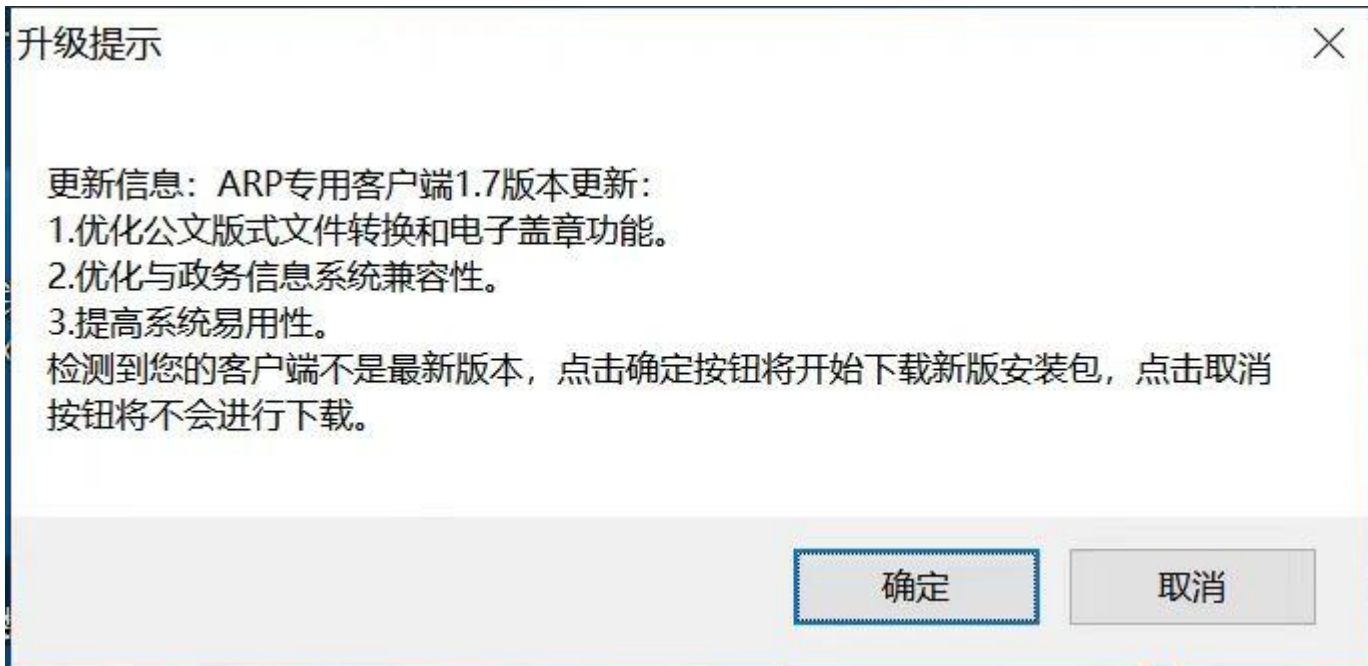


第一次安装（初始安装）

- 下载地址：https://portal.arp.cn/newArpClient/one/ARPCClient_2023_1.7.exe

非第一次安装（升级更新）

- 点击桌面“ARP专用客户端”图标，按“升级提示”，点击“确定”更新





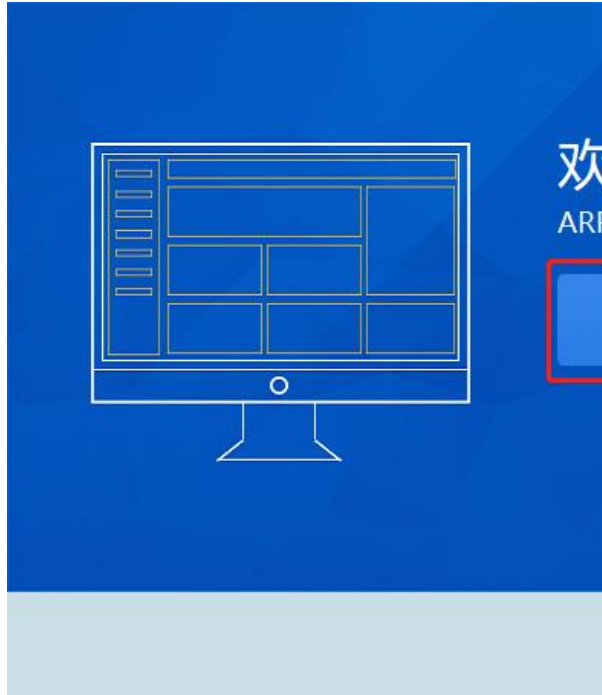
安装前准备工作



- **退出杀毒软件：**因为安装时需要写注册表信息，请信任该程序的操作（建议退出杀毒软件），否则可能引起VPN客户端或控件无法正确加载。
- **其他工作：**安装时会提示关闭浏览器或者OFFICE，按提示操作即可。



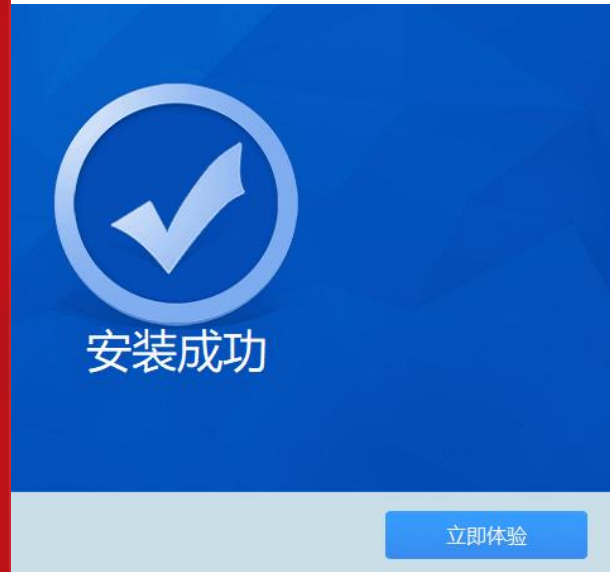
安装过程



① 开始安装



② 到此，再次点击“立即安装”



③ 安装成功



常见问题 -1

问题现象:

卡巴斯基安全软件
系统监控

执行恶意软件可疑活动特征的应用程序

我们建议您在计算机重启前关闭所有运行中程序并保存您的更改。

检测到: PDM:Trojan.Win32.Generic

位置: d:\download\arpclient_2023_1.7.exe

清除并重启计算机

尝试不重启计算机而清除
该方法不能保证完全清除。

错误



C:\Program Files\ntko controls\32\ofctnewclsid.ocx

尝试替换现有的文件时发生错误:
DeleteFile 失败; 代码 5.
拒绝访问。.

单击“重试”进行重试, 单击“忽略”跳过这个文件 (不推荐), 或单击“中断”取消安装。

中止(A)

重试(R)

忽略(I)

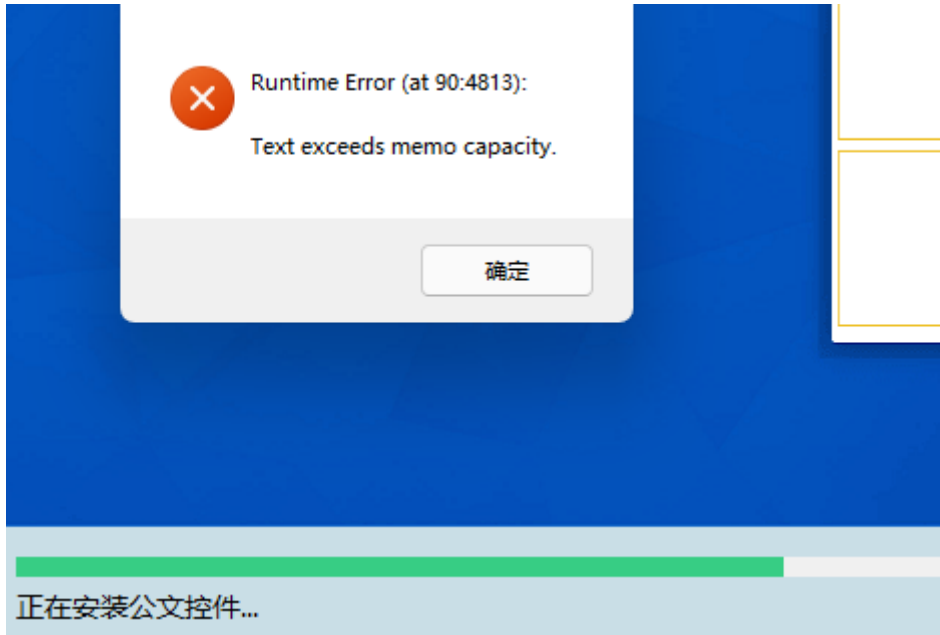


解决办法: 退出 “杀毒软件 (360、天擎、卡巴斯基等) ” , 重新安装



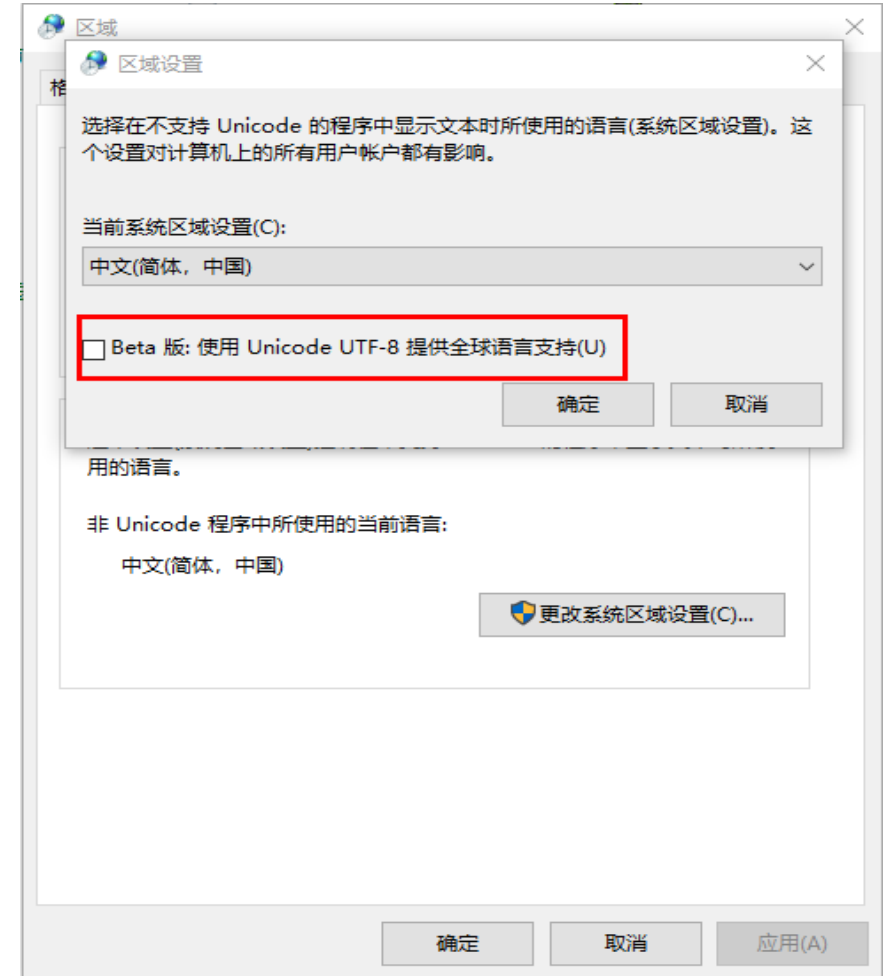
其他问题

问题现象:



解决办法:

控制面板--区域--管理--更改系统区域设置, 找到这个面板, 设置红框位置不勾选 (如上图)





支持与帮助



- 本单位ARP系统管理员
- “ARP系统管理员群”
- 技术支持电话 010-58812020